

## **1 DO OBJETO DA GARANTIA:**

1.1 Os produtos/peças fabricados pela Alucal Alumínios Caravaggio Ltda., possuem garantia contra defeitos de fabricação, peças e componentes defeituosos, desde que sejam utilizadas em condições recomendadas, tal como especificado no catálogo técnico e/ou projeto aprovado.

1.2 Eventuais defeitos de fabricação e/ou defeito nas peças e componentes poderão ser informados, mediante notificação expressa endereçada à Alucal Alumínios Caravaggio Ltda., incluindo o número de nota fiscal referente à compra, quantidade de peças, e um resumo do(s) defeito(s) identificados(s) e foto(s) de evidência.

## **2 DO PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA:**

2.1 A garantia descrita no item 1 terá validade por 90 (noventa) dias, a teor do que estabelece o artigo 26, II do Código de Defesa do Consumidor, contados a partir da entrega da peça e/ou componentes – “GARANTIA LEGAL”.

2.2 A Alucal Alumínios Caravaggio Ltda. concederá “GARANTIA ADICIONAL” de 09 (nove) meses que somada a “GARANTIA LEGAL” totaliza o prazo de garantia de 12 (doze) meses.

## **3 DOS LIMITES DA GARANTIA:**

3.1 A garantia assegurada no item 1 poderá ser cumprida mediante: conserto, reparo e/ou substituição das peças e componentes conforme diagnóstico realizado pelos técnicos especialistas indicados pela Alucal Alumínios Caravaggio Ltda.

3.2 Não estão incluídos na garantia: as peças e componentes sujeitos ao desgaste causado pelo uso incorreto, tais como: polias, correias, rolamentos, borrachas e juntas de acoplamento, salvo se incluídas nas hipóteses descritas nos itens 1 e 2.

3.3 Não estão incluídos na garantia defeitos provocados pelo próprio adquirente em face de: (I) instalações inadequadas; (II) má utilização da máquina e/ou equipamento; (III) emprego de peças, partes e componentes inadequadas; (IV) excesso de força; (V) controle inadequado de tensão; (VI) curto circuito; (VII) ligação inadequada à rede elétrica; (VIII) rede pneumática sem purgadores de vapor d’água; (IX) utilização e/ou manuseio por pessoas não habilitadas; (X) sinais de manutenção incorreta ou a falta de manutenção rotineira; (XI) má localização ou instalação dos equipamentos,

especialmente, em local impróprio (exposto a intempéries ou atmosfera insalubre); (XII) transporte inadequado contratado sob responsabilidade do cliente; (XIII) caso fortuito ou força maior a teor do que dispõe os artigos 393, 399 e 492, §1º, §2º. do Código Civil; (XIV) negligência, imperícia, imprudência; (XV) uso indevido ou emprego da peça e/ou componente em utilização diferente do que a recomendada.

3.4 Cessam os efeitos da garantia se a peça e/ou componente for: violado; consertado, ajustado ou se o produto original sofrer qualquer alteração que não tenha sido tratado e autorizado junto ao SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente), todos analisados e indicados pela Alucal Alumínios Caravaggio Ltda.

3.5 A garantia estabelecida no item 1 limita-se aos custos de: conserto; reparo; substituição da peça e/ou componente adquirido.

3.6 Não estão incluídos na garantia despesas com: (I) mão-de-obra para remoção e instalação de peças e/ou componentes de equipamentos na fábrica do adquirente; (II) transportes; (III) lucros cessantes; (IV) horas de linha de produção ou torno paradas; (V) demais despesas oriundas de eventual paralisação da máquina e/ou equipamento adquirido em face de conserto, reparo e/ou substituição.

3.7 Esta garantia se extinguirá antecipadamente e a Alucal Alumínios Caravaggio Ltda. não terá qualquer responsabilidade sobre a peça e/ou componente que tenha sido modificado pelo adquirente, sem prévia e expressa aprovação.

3.8 Se a solicitação de conserto e/ou reparo em Garantia for inválida por qualquer razão, ou se o defeito apresentado não estiver coberto pelo presente termo de Garantia, a Alucal Alumínios Caravaggio Ltda. reserva-se o direito de efetuar a cobrança relativa às despesas geradas com quaisquer reparos realizados, após aceite do orçamento pelo consumidor.

3.9 O adquirente deverá assegurar que a Alucal Alumínios Caravaggio Ltda. terá acesso livre à máquina e/ou equipamento, assim como a peça e/ou componente nas suas instalações, se e quando necessário. Em caso contrário a Alucal Alumínios Caravaggio Ltda. não pode completar o diagnóstico de eventual problema, ficando assim impossibilitada e eximida de prover a Garantia. E quaisquer custos de locomoção, caso haja, correrão por conta do adquirente solicitante.

3.10 A garantia assegurada pela Alucal Alumínios Caravaggio Ltda. limita-se as condições previstas no presente termo.

## 4 DA TRANSFERÊNCIA:

4.1 Em caso de necessidade de transferências de peças e/ou componentes para o departamento de assistência técnica da Alucal Alumínios Caravaggio Ltda., esta deverá autorizar expressamente.

4.2 O manuseio e despacho de peças e/ou componentes enviados e quaisquer outras despesas comprovadas pela Alucal Alumínios Caravaggio Ltda. no atendimento da solicitação improcedente do adquirente serão objeto de cobrança, independente de aceitação do orçamento.

## 5 CONDIÇÕES GERAIS:

5.1 A Alucal Alumínios Caravaggio Ltda. oferece recurso técnico através de sua engenharia e também catálogos disponibilizados via web para quem adquire seus produtos e/ou componentes.

5.2 A aplicação adequada de nossos produtos feita pela parte dos empregados do adquirente, no que concerne aos conhecimentos de montagem, projetos de máquinas, são fundamentais para obter boa qualidade e é de responsabilidade do cliente. A Alucal Alumínios Caravaggio Ltda. reserva-se a fornecer os produtos em conformidade com o projeto aprovado.

5.3 Caso a peça e/ou componente apresente qualquer defeito, o adquirente deve contatar imediatamente a Alucal Alumínios Caravaggio Ltda., através do e-mail [sac@alucal.com.br](mailto:sac@alucal.com.br) e o vendedor responsável, pois esta é a única empresa autorizada a prestar assistência técnica.